

## INSTRUCCIÓN PARA SOLICITUDE DE ENSAIO

### LABORATORIO DE FRÍO DE GALICIA

*O alcance dos ensaios acreditados que pode levar a cabo este laboratorio é o seguinte: Realización do ensaio de medida e/o verificación do coeficiente global de transferencia de calor “K” que caracteriza a isoterma de vehículos destinados ao transporte de mercadorías perecedoiras (ATP).*

Neste documento recolle os pasos para seguir para a realización dos ensaios no Laboratorio de Frío de Galicia, en diante LAFRIGA. Rogámoslle léalo detidamente e se ten calquera dúbida ou consulta pónase en contacto connosco.

#### 1. SOLICITUDE DE ENSAIO

O solicitante cumprimentará a impreso “Solicitud de ensaio” dispoñible na nosa páxina web. No seu caso, poderá solicitalo por correo electrónico, telefonicamente ou directamente na nosa oficina de LAFRIGA ou calquera oficina de nosas estacións ITV en Galicia.

Ademais, do impreso indicado, en función do tipo de ensaio solicitado, deberá remitirnos a seguinte documentación:

- **Verificación do coeficiente “K”:**
  - Ficha de Características (Apéndice 4, RD 237/2000).
  - Certificado de Conformidade da unidade (Apéndice 5 ó 6, RD 237/2000) en vigor.
  - Orixinal da tarxeta ITV.
  
- **Determinación do coeficiente “K”:**
  - Certificado de características dun prototipo de vehículo especial (Apéndice 1, RD 237/2000).
  - Especificacións das paredes da mostra.
  - 3 planos das seccións adecuadas para unidades novas (alzado, planta e perfil):
    - Corte por un plano horizontal paralelo a teito e chan.
    - Corte por un plano vertical paralelo as paredes laterais da mostra.
    - Corte por un plano vertical perpendicular as paredes laterais da mostra.

O propietario da mostra para ensaiar poderá ser substituído por un representante do mesmo debidamente acreditado, para iso debe presentar:

- Autorización concreta (orixinal ou fotocopia), do propietario da mostra para ensaiar a favor dunha terceira persoa, empresa ou xestoría, como representante.
- Fotocopia D.N.I ou documento equivalente da persoa representante, a efectos de comprobar que é a persoa autorizada polo propietario da mostra para ensaiar ou, no seu caso, da empresa ou xestoría autorizada.

Calquera particularidade ou dúbida respecto diso, pónase en contacto cos nosos técnicos.

As solicitudes e a documentación indicada, serán remitidas ao Laboratorio de Frío (laboratoriofrio@sycitv.com) ou ben entregadas de forma presencial nas oficinas de atención ao público de Estacións ITV de Galicia ou a oficina de LAFRIGA.

## **2. APERTURA DE EXPEDIENTE e CONCERTACIÓN DE CITA PREVIA para o ensaio**

Unha vez recibida a súa solicitude e a documentación requirida, enviáremoslle a nosa oferta de servizo coa data prevista para realización do ensaio. No seu caso, informáremoslle se é necesario achegar algunha documentación adicional.

Deberá devolvernosa a oferta aceptada, @teniendo en cuenta o prazo de validez da mesma. Coa aceptación da Oferta reservaremos a data acordada para o seu ensaio, polo que é un compromiso entre ambas as partes para a prestación do servizo.

Calquera incidencia que ocorra entre as partes (cliente ou LAFRIGA) que poida alterar a data acordada para o ensaio deberá ser comunicada inmediatamente para evitar prexuízos innecesarios a ambas as partes.

Na oferta, identificaremos o seu ensaio mediante un Nº de expediente, que será o que debe empregar connosco para futuras comunicacións.

## **3. FORMA DE PAGO - FACTURACIÓN**

Tras recibir a oferta aceptada, enviáremoslle por correo electrónico con prazo suficiente antes da data acordada para o ensaio, as indicacións para poder realizar o ingreso/transferencia bancaria polo importe acordado e/o no seu caso, as indicacións oportunas.

## **4. CONFIRMACIÓN DATA ENSAIO**

Unha vez recibísemos a transferencia polo importe do ensaio, considérase que está CONFIRMADA a DATA ACORDADA.

## **5. EMISIÓN de FACTURA e ENTREGA DE RESULTADOS**

Unha vez efectuado o ensaio, procederemos a emitir a factura correspondente e emitiremos a acta do ensaio nun prazo máximo de 7 días hábiles, desde o fin do ensaio. Indicámoslle que a acta do ensaio é un documento electrónico, polo que se lle enviará por correo electrónico á dirección de email que nos facilitara.

Á súa vez, enviáremoslle a nosa enquisa de valoración do servizo, que esperamos devólvanos cuberta.