

SYC Applus+, con objeto de satisfacer las expectativas de sus clientes y de contribuir al desarrollo sostenible durante los procesos incluidos en sus actividades, se compromete a:

- Garantizar su **independencia, imparcialidad, integridad y confidencialidad**
- Ofrecer un servicio basado en la **fiabilidad y eficiencia**, proporcionando la mejor atención posible a nuestros clientes
- Garantizar la **seguridad de las personas y bienes** utilizados durante el desarrollo de su actividad
- Mantener la adecuada **cualificación y formación** de todos los trabajadores/as de la empresa
- Fomentar la cultura del mantenimiento de los vehículos en términos de **seguridad vial** y protección del medioambiente
- **Cumplir los requisitos** legales exigibles y los aplicables en sus actividades
- Cumplimiento de las normas **UNE-EN ISO 17020, UNE-EN ISO 17025, UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001** asegurando la integridad del Sistema de Gestión y una **mejora continua** de su eficacia
- Fomentar la **responsabilidad por el medioambiente** a todos los trabajadores/as de la empresa
- Establecer **objetivos y metas medioambientales** que aseguren la mejora continua en el desempeño medioambiental
- **Disminuir el consumo de recursos naturales** y gestionar adecuadamente cualquier residuo generado por la actividad
- Asegurar un **alto grado de desempeño ambiental** en todos nuestros proveedores

VALORES

Identidad

Adaptación

Sostenibilidad

Colaboración

Iniciativa

Compromiso