

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTAL

**Supervisión y Control S.A.U**, con objeto de satisfacer razonablemente las expectativas y necesidades, tanto presentes como futuras, de todos sus clientes, y de contribuir al desarrollo sostenible demostrando un sólido desempeño medioambiental, se compromete a:

- Garantizar que sus actuaciones se realizan con total independencia, imparcialidad, integridad y absoluta confidencialidad.
- Ofrecer un servicio basado en los principios de fiabilidad, eficacia y eficiencia, proporcionando la mejor atención posible a todos los clientes, en lo relativo a trato, comodidad y rapidez.
- Garantizar la seguridad de las personas y de los bienes utilizados durante el proceso de Inspección Técnica de Vehículos, de Verificación Metrológica de Taxímetros como Organismo de Control autorizado y de ensayo en los vehículos destinados al transporte de Mercancías Perecederas.
- Mantener la adecuada cualificación de todos los trabajadores de la empresa, impartiendo formación continua.
- Asegurar y mantener bajo control el proceso de la ITV, el de Verificación Metrológica de Taxímetros y el de ensayo en los vehículos destinados al transporte de Mercancías Perecederas, verificando, permanentemente, la uniformidad y adecuación de los criterios de actuación.
- Mantener las instalaciones, equipos y los sistemas operativos de las Estaciones ITV y del Laboratorio de Frío en óptimas condiciones de uso.
- Fomentar una cultura de mantenimiento de los vehículos, en términos de seguridad vial y preservación del medio ambiente.
- Inculcar la responsabilidad por el Medio Ambiente a todos los empleados.
- Establecer Objetivos y Metas Ambientales que aseguren la mejora continua en el desempeño ambiental de la empresa y, por tanto, una prevención de la contaminación.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con aquellos que, no siendo legales, son de aplicación a nuestra actividad.
- Disminuir en la medida de lo posible el consumo de recursos naturales, consiguiendo la mayor eficiencia en su utilización y gestionar adecuadamente todos los residuos derivados de la actividad.
- Identificar y mantener bajo control aquellos procesos cuyas operaciones estén asociadas a la generación de los aspectos ambientales significativos.
- Asegurar un grado de desempeño ambiental similar en todos nuestros proveedores y subcontratistas.
- El cumplimiento de las normas UNE-EN ISO/IEC 17020 y 17025, UNE-EN ISO 9001 y 14001, asegurando que se mantiene la integridad del Sistema de Gestión mejorando continuamente su eficacia.
- El asegurar la buena práctica profesional y la calidad de los ensayos del Laboratorio durante el servicio a nuestros clientes, garantizando que los ensayos se efectúan de acuerdo con los métodos establecidos y con los requisitos de los clientes.
- Mantener a todo el personal relacionado con las actividades de ensayo del Laboratorio familiarizado con la documentación del Sistema de Gestión y que participe en la implementación de esta política y de los procedimientos en su trabajo.

### VALORES

<b>Identidad</b>	<b>Adaptación</b>	<b>Sostenibilidad</b>
<b>Colaboración</b>	<b>Iniciativa</b>	<b>Compromiso</b>

**Alberto Zalvide Torrente**  
**Director Gerente SYC APPLUS**