

POLÍTICA DE CALIDADE E MEDIOAMBIENTAL

Supervisión y Control S.A.U, co obxecto de satisfacer razoablemente as expectativas e necesidades, tanto presentes como futuras, de todos os seus clientes, e de contribuír ao desenvolvemento sostible demostrando un sólido desempeño medioambiental, comprométese a:

- Garantir que as súas actuacións se realizan con total independencia, imparcialidade, integridade e absoluta confidencialidade.
- Ofrecer un servizo baseado nos principios de fiabilidade, eficacia e eficiencia, proporcionando a mellor atención posible a todos os clientes, no relativo ao trato, comodidade e rapidez.
- Garantir a seguridade das persoas e dos bens utilizados durante o proceso de Inspección Técnica de Vehículos, de Verificación Metrolóxica de Taxímetros como Organismo de Control autorizado e de ensaio nos vehículos destinados ao transporte de Mercadorías Perecedoiras.
- Manter a adecuada cualificación de todos os traballadores da empresa, impartindo formación continua.
- Asegurar e manter baixo control o proceso da ITV, o da Verificación Metrolóxica de Taxímetros e o de ensaio nos vehículos destinados ao transporte de Mercadorías Perecedoiras, verificando, permanentemente, a uniformidade e adecuación dos criterios de actuación.
- Manter as instalacións, equipos e os sistemas operativos das Estacións ITV e do Laboratorio de Frío en óptimas condicións de uso.
- Fomentar unha cultura de mantemento dos vehículos, en termos de seguridade viaria e preservación do medio ambiente.
- Inculcar a responsabilidade polo Medio Ambiente a todos os empregados.
- Establecer Obxectivos e Metas Ambientais que aseguren a mellora continua no desempeño ambiental da empresa e, por tanto, unha prevención da contaminación.
- Cumprir cos requisitos legais aplicables e con aqueles que, non sendo legais, son de aplicación a nosa actividade.
- Diminuír na medida do posible o consumo de recursos naturais, conseguindo a maior eficiencia na súa utilización e xestionar adecuadamente todos os residuos derivados da actividade.
- Identificar e manter baixo control aqueles procesos cuxas operacións estean asociadas á xeración dos aspectos ambientais significativos.
- Asegurar un grado de desempeño ambiental similar en todos os nosos provedores e subcontratistas.
- O cumprimento das normas UNE-EN ISO/IEC 17020 e 17025, UNE-EN ISO 9001 e 14001, asegurando que se mantén a integridade do Sistema de Xestión mellorando continuamente a súa eficacia.
- Asegurar unha boa práctica profesional e a calidade dos ensaios do Laboratorio durante o servizo aos nosos clientes, garantindo que os ensaios se efectúan de acordo cos métodos establecidos e cos requisitos dos clientes.
- Manter a todo o persoal relacionado coas actividades de ensaio do Laboratorio familiarizado coa documentación do Sistema de Xestión e que participe na implementación desta política e dos procedementos no seu traballo.

VALORES

Identidade	Adaptación	Sustentabilidade
Colaboración	Iniciativa	Compromiso

Alberto Zalvide Torrente
Director Xerente SYC APPLUS